



## คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า

ที่ ๑๐๙ / ๒๕๖๑

### เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า

อาศัยอำนาจตามความใน ข้อ ๔ ของระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับหนังสืออำเภอพระทองคำ ด่วนที่สุด ที่ นม ๐๐๒๓.๒๗/ว ๓๔๘๙ เรื่องแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๐ องค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า”

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า ตั้งอยู่ที่ “อาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า” เลขที่ ๒๗๙ หมู่ที่ ๑ ตำบลท้อฟ้า อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า มีโครงสร้าง ดังนี้

๓.๑ นายองค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า

๓.๒ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ฯ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๔.๑ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า

๔.๒ จัดให้มีการสำรวจ และลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (Line , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (E-mail , Website/Application ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสาร และขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลท้อฟ้า

๔.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือ  
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้งมอบหมาย

๔.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ทัพรั้ง ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ  
ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๔.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลทัพรั้ง มอบหมาย

๕. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้ง มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯดังนี้

**๕.๑ ฝ่ายอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย**

- |                            |                          |                 |
|----------------------------|--------------------------|-----------------|
| (๑) น.ส.ยาใจ อรุณเจริญฉาย  | รองปลัด อบต.ทัพรั้ง      | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นายเกรียงศักดิ์ ศรีบุญ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) จ.อ.ฉัตรเทพ หงษ์ทอง    | เจ้าพนักงานธุรการ ชง.    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๔) นายไพศาล ขอผลกลาง      | เจ้าพนักงานป้องกันฯ ปง.  | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**มีหน้าที่** รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลทัพรั้ง ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือ  
และผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้ง รวมถึงประชาสัมพันธ์  
เรื่องอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบโดยทั่วกัน ตลอดจนจัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความ  
ช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครอง  
ส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

**๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย**

**๕.๒.๑ การรับเรื่อง ณ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้ง**

- |                              |                    |                 |
|------------------------------|--------------------|-----------------|
| (๑) นายศักดิ์เกษม ม้าขุนทด   | นักจัดการงานทั่วไป | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นางวรรณทิพย์ หาดขุนทด    | นักพัฒนาชุมชน      | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) น.ส.อริสรา ชิตพังเทียม   | นักวิชาการศึกษา    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๔) น.ส.สุภารักษ์ ดงสันเทียะ | คณงานทั่วไป        | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**มีหน้าที่** รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรองปัญหาและความต้องการ  
ของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ  
ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จ  
จริงเบื้องต้น ส่งต่อให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้งหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือ  
ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

**๕.๒.๒ การรับเรื่องผ่านสื่อออนไลน์ และระบบเทคโนโลยี**

- |                            |                    |                 |
|----------------------------|--------------------|-----------------|
| (๑) นายศักดิ์เกษม ม้าขุนทด | นักจัดการงานทั่วไป | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นายกิตติโชค บุญคง      | เจ้าพนักงานธุรการ  | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**มีหน้าที่** รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน ทางสื่อออนไลน์ และระบบ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ Website องค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้ง (www. Tuprang.co.th) จัดให้มีการ  
ลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่าย  
ปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อให้หน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทัพรั้งหรือ  
หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
(สถานที่กลาง)

**๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย**

**๕.๓.๑ ด้านงานสาธารณภัย**

- |                                |                         |                 |
|--------------------------------|-------------------------|-----------------|
| (๑) นางบุปผา แบ่งสันเทียะ      | หัวหน้าสำนักปลัด        | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) น.ส.ศรินทร์ภัทร ฉอสันเทียะ | เจ้าพนักงานธุรการ ชง.   | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) นายไพศาล ขอผลกลาง          | เจ้าพนักงานป้องกันฯ ปง. | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**๕.๓.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต**

- |                           |                  |                 |
|---------------------------|------------------|-----------------|
| (๑) นางบุปผา แบ่งสันเทียะ | หัวหน้าสำนักปลัด | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นางวรรณทิพย์ หาดขุนทด | นักพัฒนาชุมชน    | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**๕.๓.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ**

- |                           |                             |                 |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|
| (๑) น.ส.ยาใจ อรุณเจริญฉาย | รองปลัด อบต.ทัพรัมย์        | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) น.ส.ภักจิรา วนาโรสง   | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**มีหน้าที่** ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน

ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลทัพรัมย์ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทัพรัมย์มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

**๕.๔ ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย**

**๕.๔.๑ ด้านงานสาธารณภัย**

- |  |                         |                 |
|--|-------------------------|-----------------|
| (๑) นายไกลสุด ฉิมสันเทียะ                          | ผู้อำนวยการกองช่าง      | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นายไพศาล ขอผลกลาง                              | เจ้าพนักงานป้องกันฯ ปง. | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) พนักงานในสังกัดหน่วยกู้ชีพ-กู้ภัย อบต.ทัพรัมย์ |                         | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**๕.๔.๒ ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต**

- |                             |               |                 |
|-----------------------------|---------------|-----------------|
| (๑) นายเทพประสิทธิ์ นธิรมย์ | นักพัฒนาชุมชน | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) นางวรรณทิพย์ หาดขุนทด   | นักพัฒนาชุมชน | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**๕.๔.๓ ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ**

- |                           |                             |                 |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|
| (๑) น.ส.ยาใจ อรุณเจริญฉาย | รองปลัด อบต.ทัพรัมย์        | หัวหน้าฝ่าย     |
| (๒) น.ส.ภักจิรา วนาโรสง   | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |
| (๓) น.ส.นริศรา โสนรินทร์  | ผช.เจ้าหน้าที่เกษตร         | เจ้าหน้าที่ฝ่าย |

**มีหน้าที่** ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติ

ในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อปพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)



(นายสมเกียรติ กังศรานนท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทัพรัมย์